

---

**2021-2023**

***MIRACLE RESORT HOTEL  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU***

---



---

2021-2023

**MIRACLE RESORT HOTEL  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

---

**İÇİNDEKİLER**

3. RAPOR HAKKINDA
4. MIRACLE RESORT HOTEL GENEL MÜDÜRÜ MESAJI
5. MIRACLE RESORT HOTEL HAKKINDA
6. VİZYON, MİSYON VE DEĞERLERİMİZ
7. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTAMIZ
- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ
8. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM UYGULAMALARIMIZ
11. PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM
12. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ
12. GERİ DÖNÜŞÜM VE YENİLENEBİLİR ENERJİ
14. DOĞAL KAYNAK TÜKETİMİ
16. KİMYASAL TÜKETİMİ
18. BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI
18. DİĞER UYGULAMALARIMIZ
19. HEDEFLERİMİZ
20. TOPLUMSAL KATKILARIMIZ
20. SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ
21. ÖDÜLLERİMİZ VE SERTİFİKALARIMIZ

---

**2021-2023**

***MIRACLE RESORT HOTEL  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU***

---

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU HAKKINDA**

Miracle Resort Hotel olarak yayımladığımız bu sürdürülebilirlik raporunda çevresel ve sosyal alanda yaptığımız çalışmalar ve bu konularla ilgili geleceğe dönük hedeflerimizi siz paydaşlarımızla paylaşmayı amaçladık.

Rapor 01.01.2021-01.08.2023 tarihleri arasındaki verileri içermektedir.

Sürdürülebilirlik ile ilgili faaliyetlerimizi siz değerli paydaşlarımızın görüş ve önerileri ile sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktayız bu nedenle her türlü geri bildirim için irtibat bilgileri aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

İlgili Kişi : İclal SOLAK/Miracle Resort Hotel Kalite Müdürü  
E-mail : [iclal.solak@miraclehotel.com](mailto:iclal.solak@miraclehotel.com)  
Telefon : 0 549 743 28 32  
Adres : Güzeloba Mahallesi Yaşar Sobutay Bulvarı No:34  
Muratpaşa/ANTALYA

---

2021-2023

**MIRACLE RESORT HOTEL**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

---

**MIRACLE RESORT HOTEL GENEL MÜDÜRÜ MESAJI**

MÖN inşaat ve Ticaret Ltd. Şti. Ülkemizde müteahhitlik konuları ile ilgili olarak 05.02.1981 yılında Ankara’da kurulmuştur.

İlk otelimiz Ankara’da Class Otel olarak 1 Kasım 1996 tarihinde 39 oda ve 80 yatak kapasitesi ile Bestekar Sokak No:64 Kavaklıdere /ANKARA adresinde hizmete girmiştir.

Turizm alanında büyümeyi hedefleyen şirketimiz 01.04.2005 tarihinde Antalya Lara Turizm Merkezi’nde 692 oda 1428 yatak kapasiteli Miracle Resort Hotel’i Türk Turizmüne kazandırmıştır. Şirket bünyesinde çalışan personel sayısı 1000 kişiye yakındır. Şirketimiz 2011 yılı içerisinde İstanbul Kurtköy’de Mıracle Residence’ı Konaklama ve konut sektörüne kazandırmıştır.

2013 yılında ise İstanbul Miracle İstanbul Asia’yı bünyesine katarak turizmde lider olma yolunda yatırımlarına devam etmiştir.

Bugün Türkiye ve Dünya’nın çeşitli yerlerinden konuklar ağırlayan tesislerinde misafir memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı ve aşmayı hedefleyen hizmetler sunmaya devam etmektedir.

Tüm çalışanlarımızın katılımı ile sürdürülebilir turizm ilkelerini uygulayarak paydaşlarımıza değer katıp turizmde lider olmak Mıracle Resort Hotel’in misyonudur.

Açık, şeffaf yönetim biçimi ve profesyonellik ilkelerimizle dürüst, çalışkan ve güvenilir olarak hizmet vermeye devam edeceğiz.

Ahmet R. İLLEZ  
Genel Müdür

---

2021-2023

**MIRACLE RESORT HOTEL  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

---

**VİZYON, MİSYON ve DEĞERLERİMİZ**

---

**MIRACLE RESORT HOTEL VİZYONU**

Tüm çalışanlarımızın katılımı ile sürdürülebilir turizm ilkelerini uygulayarak paydaşlarımıza değer katıp turizmde lider olmak.

**MIRACLE RESORT HOTEL MİSYONU**

Çevre ve sosyal değerlere saygı göstererek konuklarına kendilerini özel hissedecekleri hizmetleri sürekli geliştirerek ve yenilikleri takip ederek sağlamak.

**MIRACLE RESORT HOTEL DEĞERLERİ**

- Açıklık ve Şeffaflık
- Profesyonellik
- Güvenilirlik,
- Adalet,
- Verimlilik,
- Ekip çalışması,
- Sevgi ve Saygı,
- Çevre Bilinci.

---

2021-2023

# MIRACLE RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

---

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTAMIZ

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

---

### SAYGI...

Dünya’da saygın olabilmek için çevreye ve Dünya’ya saygılıyız...

Miracle Resort Hotel misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

Ayrıca Miracle Resort Hotel olarak biz toplumsal fayda sağlayabilmek adına pek çok faaliyet gerçekleştirmekteyiz. Toplumsal fayda sağlamak ve paydaşlarımıza değer katmak için faaliyetlerimizi gerçekleştirmeye devam edeceğiz.

### HEDEFLERİMİZ

- Paydaşlarla iletişimin geliştirilmesi

Paydaşlara sürdürülebilirlik çalışmalarımızın daha etkin bir şekilde paylaşılması için yöntemler geliştirilmesi

- Veri Toplama süreçlerinde optimizasyon

Veri toplamada kullanılan kaynakların gözden geçirilerek hedeflerimizi daha etkin sonuçlar elde edecek şekilde oluşturmak için çalışmalar yürütmek

- Uluslararası standartlara uyum

- ISO 50001:2018 enerji yönetim sisteminin tesisimize kazandırılması

- İş Sağlığı Ve Güvenliği

Çalışanlarımız ve alt yüklenicilerimizin iş güvenliği işle ilgili tüm şartlarını uygun şekilde sağlayarak iş kazasının yaşanmamasını sağlamak.



---

2021-2023

# MIRACLE RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

---

## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM UYGULAMARIMIZ



### YASALARA UYUM:

Tesisimiz Ulusal ve Uluslararası yasalara uyumlu çalışmaktadır. Tesisimiz 2022 Yılında 3. Aşama Sürdürülebilir turizm sertifikası (GSTC) almaya hak kazanmıştır.

### KURUMSAL YÖNETİM:

Tesisimiz kurumsal yönetim ilkelerini açık, şeffaf, profesyonel, güvenilir ve adaletli olarak sürdürülebilirlik esasları ile sağlamaktadır.

### ULUSLARARASI YÖNETİM STANDARTLARI:

Yasal mevzuata uyumlu çalışmamız dışında tesisimiz Uluslararası standartlarda hizmet vermektedir. Uygulanan standartlar aşağıdaki gibidir.

- |                                       |                |
|---------------------------------------|----------------|
| • KALİTE YÖNETİMİ                     | ISO 9001:2015  |
| • GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ      | ISO 22000:2018 |
| • ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ               | ISO 14001:2015 |
| • MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ | ISO 10002:2018 |
| • İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ             | ISO 45001:2018 |
| • TURİZM KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ       | ISO 22483:2020 |

---

2021-2023

## **MIRACLE RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

---

### **TEDARİK ZİNCİRİ**

Miracle Resort Hotel bulunduğu bölgede istihdam artışını desteklemek amacı ile yerel tedarikçiler ile çalışmayı tercih etmektedir.

### **SATINALMADA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**

1. İşletmelerimize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış üretilmiş mallar satın alınır.
2. Zorunlu olmayan noktalarda hizmet alımı sırasında çok uluslu şirketler yerine yerel şirketler tercih edilir.
3. İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırılır ve tercih edilir.
4. Satın alınacak ürünler tercih edilirken,
  - \* Geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar.
  - \* Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış.
  - \* Adil Ticaret/Organik/FSC/MSC, vs.
  - \* Daha az ambalajla teslim edilen
  - \* Enerji ve su tasarrufu sağlayan
  - \* Çevre açısından sürdürülebilir Kriterlerine uygun olmasına özen gösterilir.
5. Tedarikçilerimize ve alt yüklenicilerimize kalite ve sürdürülebilirlik politikamız E-mail yoluyla bildirilir.

### **ÇALIŞMA HAYATIMIZ**

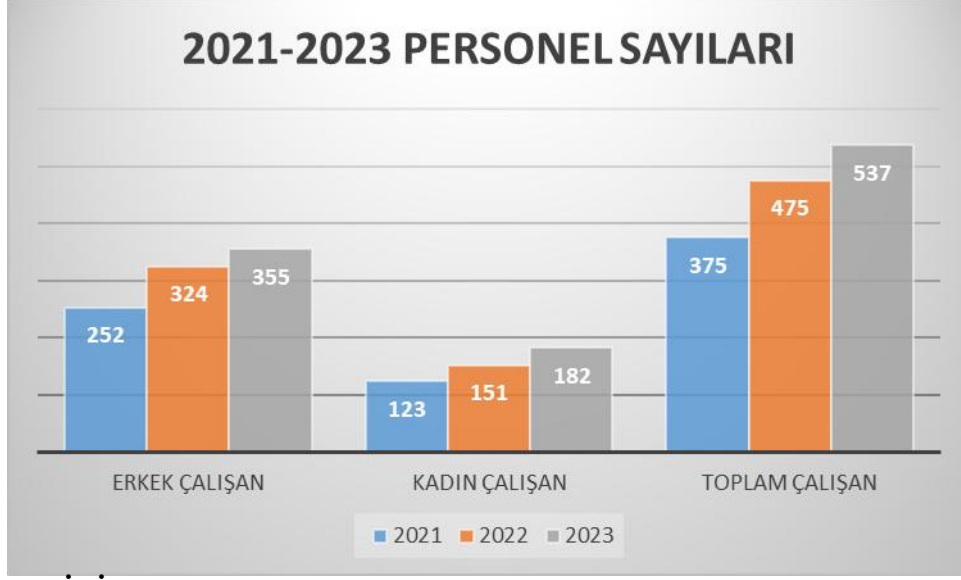
Tüm çalışanlarımıza iş başında oryantasyon eğitimi verilerek işe adaptasyonları sağlanmakla birlikte yıllık eğitim planları yapılarak çalıştıkları departman işleyiş ve işlevleri ile ilgili eğitimler yöneticilerimiz tarafından ya da dış kaynaklı olarak verilmeye devam etmektedir.

İşe alımlarda eşit fırsatlar sunulurken din dil ırk ayrımcılığı yapılmamaktadır. Yıllara göre çalışan sayılarımız aşağıdadır.



2021-2023

## MIRACLE RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



### PERSONELLERİMİZE SUNULAN OLANAKLAR

**ÇAMAŞIRHANE KULLANIMI:** Tüm Çalışanlarımız iş üniformaları ücretsiz olarak temizlenmektedir.

**LOJMAN HİZMET:** Lojman ihtiyacı olan personellerimiz için ücretsiz lojman konaklama hizmeti verilmektedir.

**PERSONEL SERVİSİ:** Lojmanda konaklamayan çalışanlarımız için vardiya saatlerine göre servis imkanı sağlanmaktadır.

**PERSONEL YEMEKHANESİ:** Personellerimiz için yemekhane ücretsizdir.

**DOKTOR OFİSİ:** Tesisimizde doktor ofisi bulunmakta, bir hemşire ve işyeri hekimimiz çalışmaktadır. Personellerimiz mesai saatleri içinde bu olanaktan faydalanmakta ayrıca anlaşmalı olduğumuz özel hastaneden indirimli olarak faydalanabilmektedir.

**PERSONEL DOĞUM GÜNÜ KUTLAMASI:** Her ay o ay içinde doğan personellerimizin doğum günleri ana restoranda üst yönetim ile birlikte yemek organizasyonu ile kutlanmaktadır.

**PERSONELE RAMAZAN PAKETİ UYGULAMASI:** Her yıl ramazan ayında personellerimize ramazan paketi verilmektedir.

**PERSONEL ANKET UYGULMASI:** Personelimiz her yıl aralık ayında düzenlenen personel anketleri ile istek ve beğenilerine üst yönetime aktarma imkanına sahip olup yapılan değerlendirmelere istinaden talep yoğunluğuna göre Yıllık yönetim gözden geçime toplantılarında görüşülerek uygun bulunan istekler uygulamaya konulmaktadır.

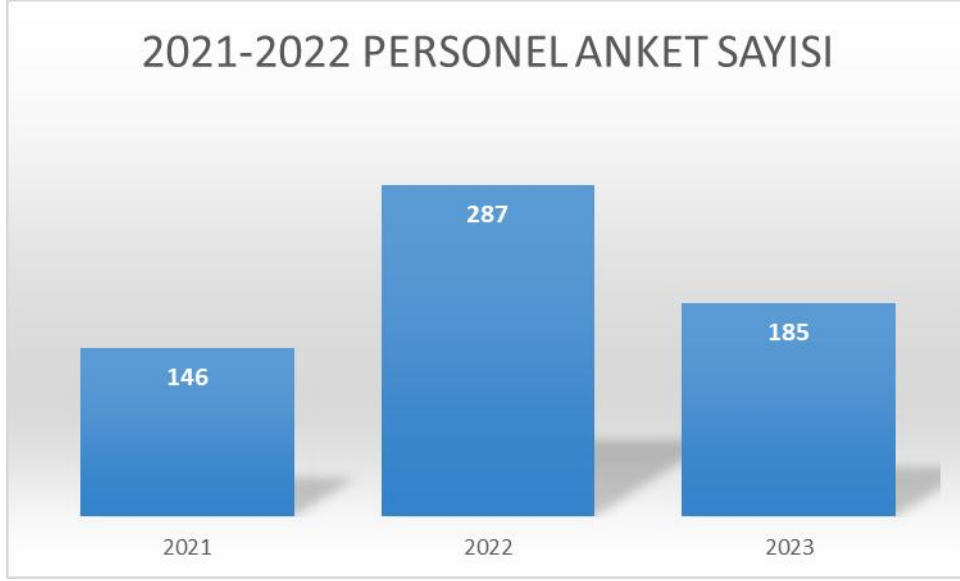
---

2021-2023

**MIRACLE RESORT HOTEL**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

---

**PERSONELİN KATILIMI:** Personellerimizin iş yeri performansı ile ilgili önerilerini üst yönetimle paylaşabilmeleri için bir öneri talimatımız olup herhangi bir önerileri olur ise formlarla üst yönetime iletebilmektedir. İş güvenliği kurulu toplantılarında çalışan temsilcilerimiz üst yönetim ile birlikte toplantılara katılarak görüşlerini bildirmektedir.



2021-2023

## MIRACLE RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

### PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM

Miracle Resort Hotel olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz.

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Çalışanlar	Birebir görüşmeler	Sürekli
	Öneri formları	Sürekli
	Anketler	Yılda 1 Kez
	Performans değerlendirme	Yılda 1 Kez
	Eğitimler	Yıllık eğitim planları dahilinde
	İş Sağlığı ve Güvenliği Toplantıları	Ayda 1 kez
Müşteriler	Müşteri Memnuniyet anketleri	Sürekli
	Çağrı Merkezi	Sürekli
	E-mail	Sürekli
	Seminer Kongre ve Fuarlar	Yılda birkaç kez
Tedarikçiler	Tedarikçi değerlendirme faaliyetleri	Yılda 1 kez
	Toplantılar	Talep Olduğunda
	E-mail	Sürekli
Yerel Topluluklar	Sosyal projeler	Proje Süresince
	Çevresel Etki Değerlendirme Raporu (ÇED) Sürecinde	Yatırıma başlamadan önce inşaat döneminde
Kamu Kuruluşları	Toplantılar	Toplantılar
	Bilgilendirme Formları	Yılda en az 1 kez
	Denetimler	Yılda en az 1 kez
Sektörel Kuruluşlar	Toplantılar	Her zaman
	Seminer ve Fuarlar	Yılda birkaç kez
Üniversite	Konferans katılımı	Düzenlendikçe
Basın	Röportajlar	İhtiyaç duyulduğunda
	Basın bültenleri	İhtiyaç duyulduğunda

---

2021-2023

## MIRACLE RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

---

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

#### GERİ DÖNÜŞÜM VE YENİLENEBİLİR ENERJİ

---

Tüm otellerimizde geri dönüşümlü malzemeler ayrıştırılmaktadır. Geri dönüşüm rakamlarımızı paylaşmaktan gurur duyuyoruz.

- 2021 yılı içerisinde 160 ton ambalaj atığın geri kazanımı sağlamıştır. 1 ton kullanılan kâğıt atığının geri dönüşümü sonucunda, 16 adet yetişmiş çam ağacı ve 85 metrekarelik ormanlık alan tahrip edilmeyecektir.
- 2021 yılı içerisinde 5,5 ton metal atığın geri kazanımı sağlamıştır. 1 ton metal atığın geri dönüştürülmesi sonucunda 1300 kg hammadde tasarrufu sağlanır.
- 2021 yılı içerisinde 107,8 ton cam atığın geri kazanımı sağlanmıştır. Üretimde cam atıkların kullanılması halinde, yeni üretilen her 1 ton cam için 315 kg karbondioksit emisyonu engellenir.
- 2021 yılı içerisinde 3209 kg tehlikeli atığın doğaya karışması engellenerek lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

- 
- 2022 yılı içerisinde 65,5 ton ambalaj atığın geri kazanımı sağlamıştır. 1 ton kullanılan kâğıt atığının geri dönüşümü sonucunda, 16 adet yetişmiş çam ağacı ve 85 metrekarelik ormanlık alan tahrip edilmeyecektir.
  - 2022 yılı içerisinde 9,3 ton metal atığın geri kazanımı sağlamıştır. 1 ton metal atığın geri dönüştürülmesi sonucunda 1300 kg hammadde tasarrufu sağlanır.
  - 2022 yılı içerisinde 53 ton cam atığın geri kazanımı sağlanmıştır. Üretimde cam atıkların kullanılması halinde, yeni üretilen her 1 ton cam için 315 kg karbondioksit emisyonu engellenir.
  - 2022 yılı içerisinde 1879 kg tehlikeli atığın doğaya karışması engellenerek lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

- 
- 2023 yılı içerisinde 50,1 ton ambalaj atığın geri kazanımı sağlamıştır. 1 ton kullanılan kâğıt atığının geri dönüşümü sonucunda, 16 adet yetişmiş çam ağacı ve 85 metrekarelik ormanlık alan tahrip edilmeyecektir.
  - 2023 yılı içerisinde 5,9 ton metal atığın geri kazanımı sağlamıştır. 1 ton metal atığın geri dönüştürülmesi sonucunda 1300 kg hammadde tasarrufu sağlanır.
  - 2023 yılı içerisinde 18 ton cam atığın geri kazanımı sağlanmıştır. Üretimde cam atıkların kullanılması halinde, yeni üretilen her 1 ton cam için 315 kg karbondioksit emisyonu engellenir.
  - 2023 yılı içerisinde 2403 kg tehlikeli atığın doğaya karışması engellenerek lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

## MIRACLE RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



- Misafirlerimiz, kullandıkları tıbbi atıklar, enjektörler ve boş ilaç kutuları, tıbbi atıkların toplanması konusunda eğitilmiş personelimiz bunları çevreye ve insana zarar vermeyecek şekilde toplamaktadır.
- Ömrünü tamamlamış piller için “Atık Pil Kutularımız” bulunmakta ve misafirler eğer var ise kullanılmış pillerini buraya atması konusunda yönlendirilmektedir.
- Misafirlerimizin geri dönüşümlü atıkları için genel mekânlara geri dönüşüm kutuları yerleştirilmiştir.
- Tesisimiz 2021 yılında T.C. Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığında temel seviye sıfır atık belgesi almıştır.



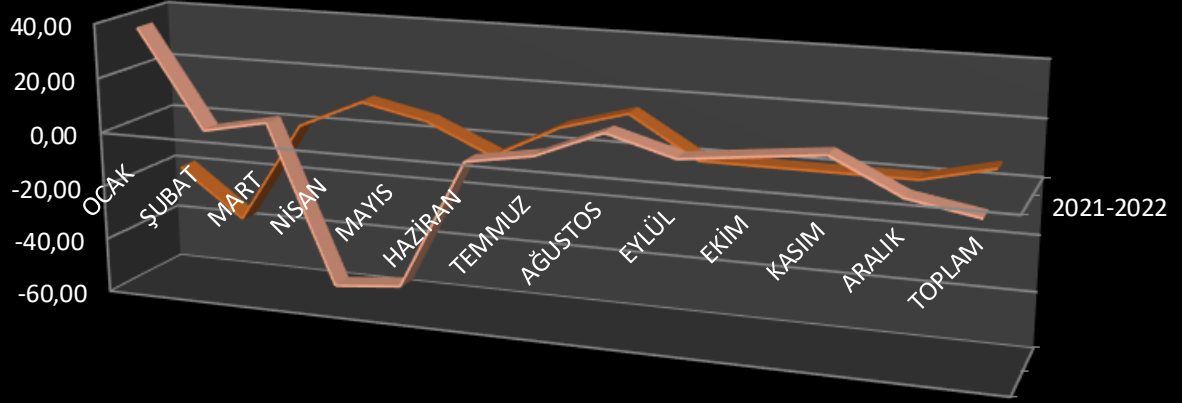
2021-2023

## MIRACLE RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

### KAYNAK TÜKETİMİ

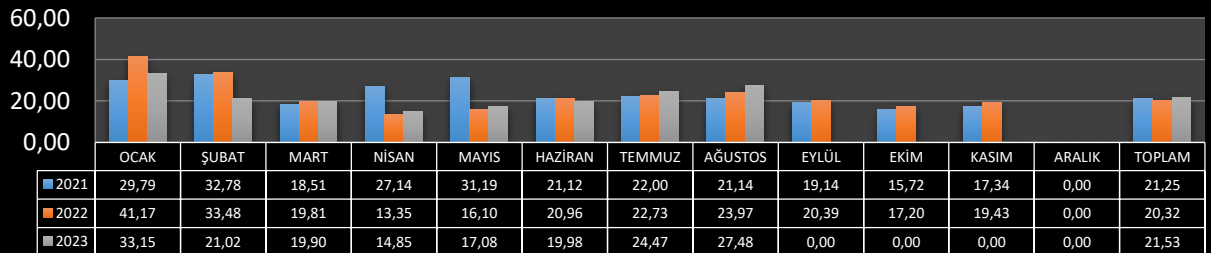
01.01.2021-01.09.2023 tarihleri arasındaki doğal kaynak tüketimleri aşağıdaki gibidir.

### 2021-2022/2022-2023 KİŞİBAŞI ELEKTRİK TÜKETİMLERİ KARŞILAŞTIRMALI GRAFİK (%) (kWh)



	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
2021-2022	38,20	2,12	7,03	-50,80	-48,38	-0,79	3,29	13,37	6,50	9,38	12,07	0,00	-4,40
2022-2023	-19,49	-37,22	0,48	11,19	6,10	-4,67	7,67	14,67	0,00	0,00	0,00	0,00	5,99

### 2021-2023 AYLARA GÖRE KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMLERİ (kWh)



---

**2021-2023**

***MIRACLE RESORT HOTEL***  
***SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU***

---

**ELEKTRİK TÜKETİMİ ANALİZ YORUMU**

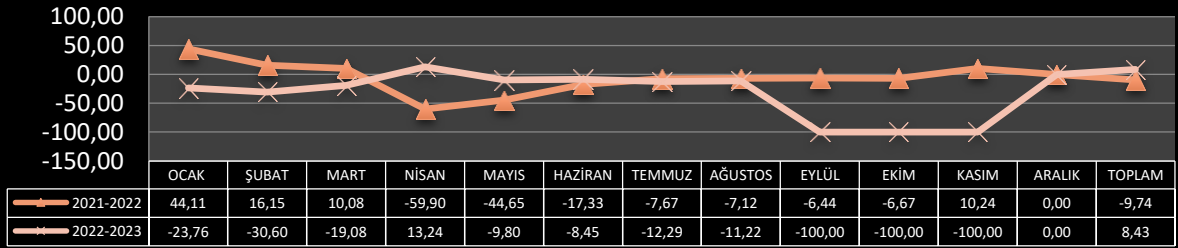
2021-2022 yılı karşılaştırmalı raporuna göre elektrik kullanımında kişi başı tüketim miktarı %4,4 oranında azalmış bilinçli kullanım neden olarak tespit edilmiştir. 2022-2023 yılı karşılaştırmalı raporuna göre elektrik kullanımında kişi başı tüketim miktarı %5,99 oranında artmış olup neden olarak restoran alanının büyümesi, yeni havuzların açılışı tespit edilmiştir.

- Otellerimizde oda balkon kapısının açılması halinde ısıtma/soğutma sistemi otomatik olarak kapanmaktadır.
- Misafirlerimiz odayı terk ettikten sonra elektrik enerjisinin kesilmesini sağlayan sistem kullanılmaktadır.
- Aydınlatma sistemlerimizin % 95'inde Kompakt Floresan ampuller ve ledli aydınlatma tercih edilmiştir.
- Odalar ve genel mahallerde kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla çift cam tercih edilmiştir.
- Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Saunalarda gereksiz enerji sarfiyatını engellemek amacıyla zaman kontrol paneli kullanılmaktadır.
- Dış mekân aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.
- Isıtma sistemi pompaları, hidrofor pompaları ve ana klima santrallerinde bulunan frekans invertörleri sayesinde elektrik tüketimi düşürülmektedir.

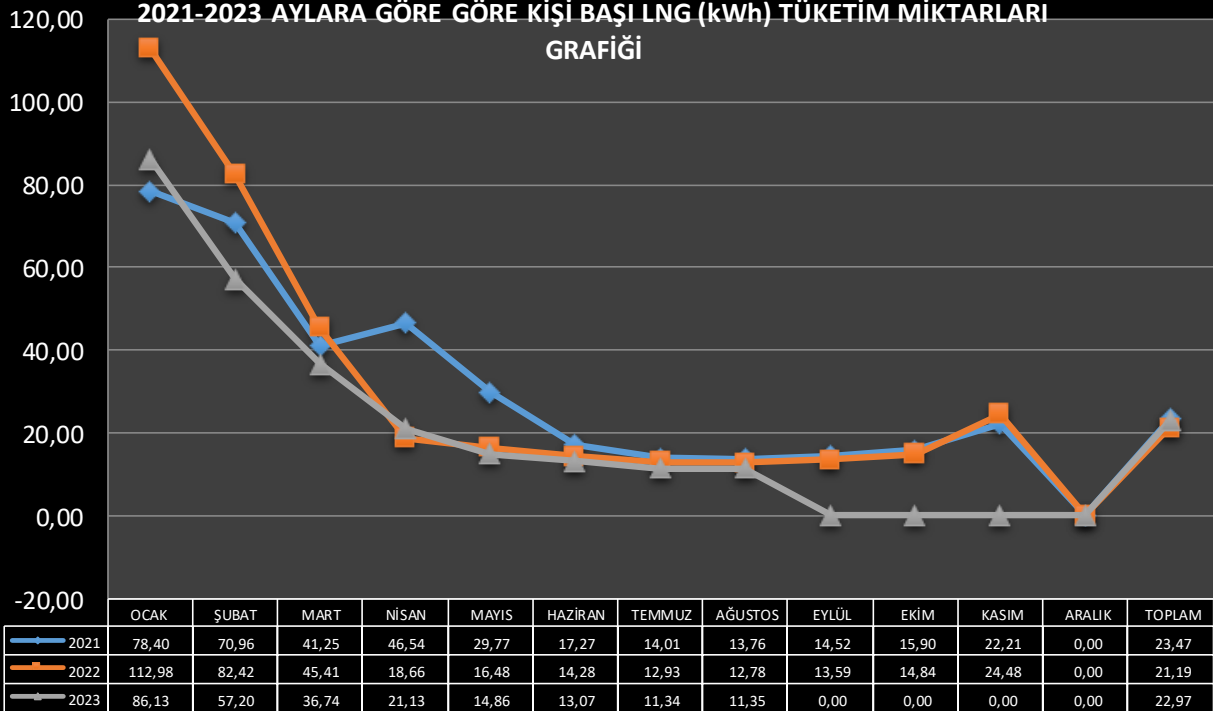
## 2021-2023

# MIRACLE RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

### 2021-2022/2022-2023 YILLARA GÖRE KARŞILAŞTIRMALI LNG (%) (kWh) TÜKETİM GRAFİĞİ



### 2021-2023 AYLARA GÖRE GÖRE KİŞİ BAŞI LNG (kWh) TÜKETİM MİKTARLARI GRAFİĞİ



### DOĞAL GAZ TÜKETİMİ ANALİZ YORUMU

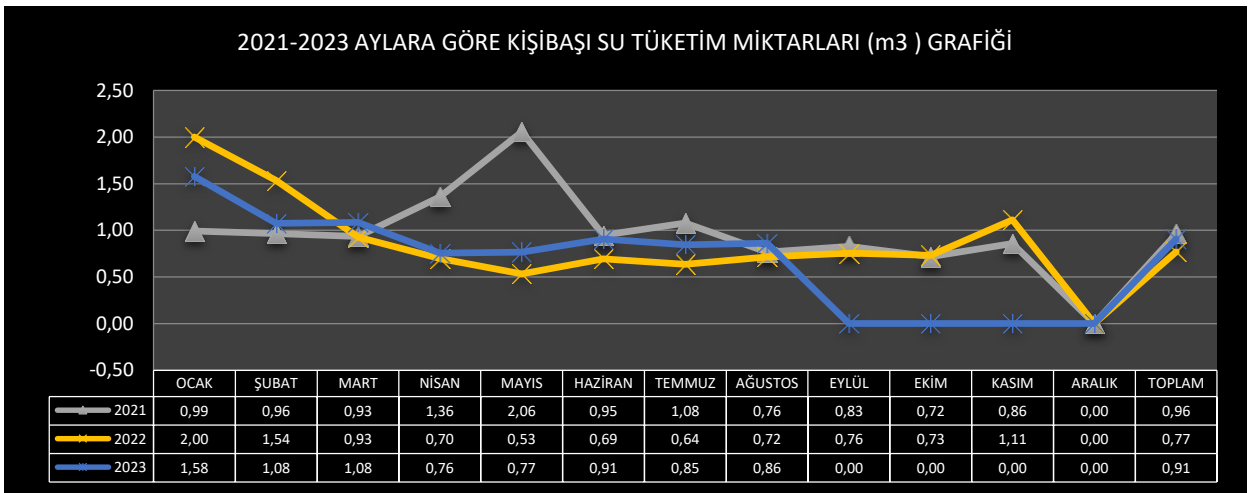
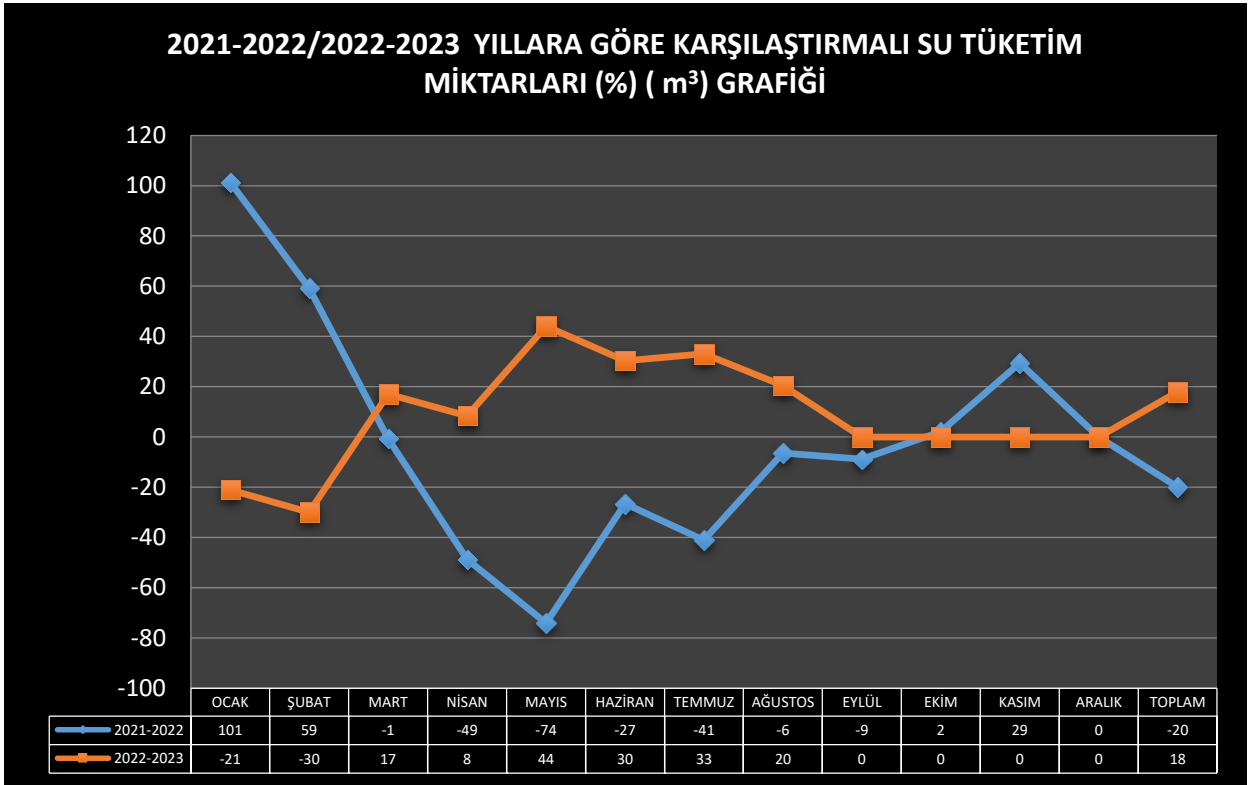
2021-2022 yılı karşılaştırmalı grafiklere göre doğal gaz kişi başı tüketimleri %9,74 daha az olup fazla sıcak bölüm ünitelerinin değiştirilmesi ve bilinçli kaynak kullanımı neden olarak tespit edilmiştir. 2022-2023 yılı karşılaştırmalı grafiklere göre doğal gaz kişi başı tüketimleri %8,4 oranında artış göstermiş olup; restoran kapasite artışı neden olarak tespit edilmiştir.



2021-2023

## MIRACLE RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Miracle Resort Hotel 'de güneş panelleri mevcuttur ve sıcak su ihtiyacının bir kısmı bu panellerden sağlanmaktadır. Bu sayede otelimizde doğal gaz tüketiminde ortalama 60 ton tasarruf yapılmaktadır.



---

2021-2023

## *MIRACLE RESORT HOTEL* *SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU*

---

### SU TÜKETİM ANALİZ YORUMU

---

2021-2022 yılı karşılaştırmalı grafiklere göre su kişi başı tüketimleri %20 oranında azalmış olup, personelin doğal kaynak kullanımı hakkında bilinçlenmesi ve genel alan su kullanımlarında fotoselli musluklara geçiş sebep olarak değerlendirilmiştir. 2022-2023 yılı karşılaştırmalı grafiklere göre kişi başı su tüketimleri %18 oranında artmış olup, bu artışın sebebi tesisimize ilave yapılan havuzlar olarak tespit edilmiştir.

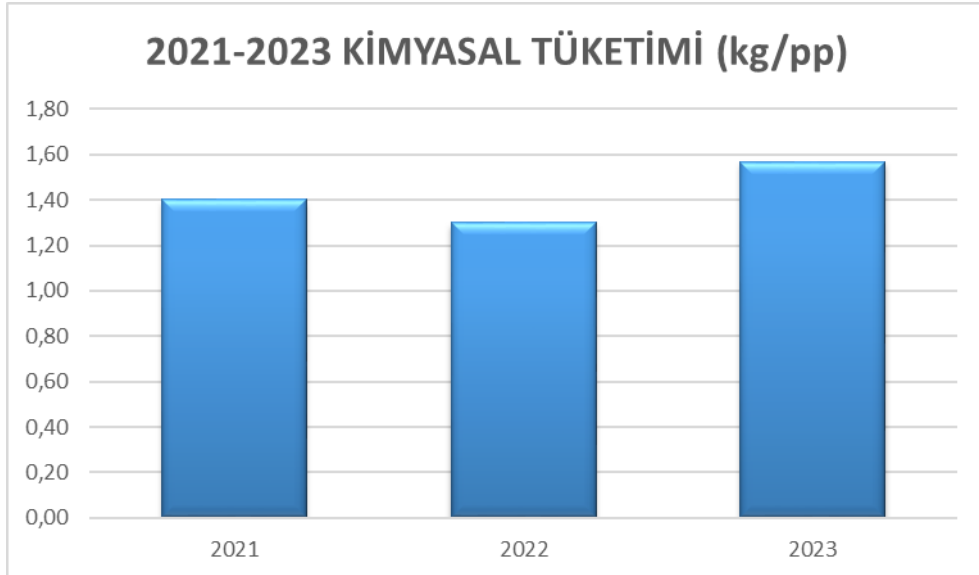
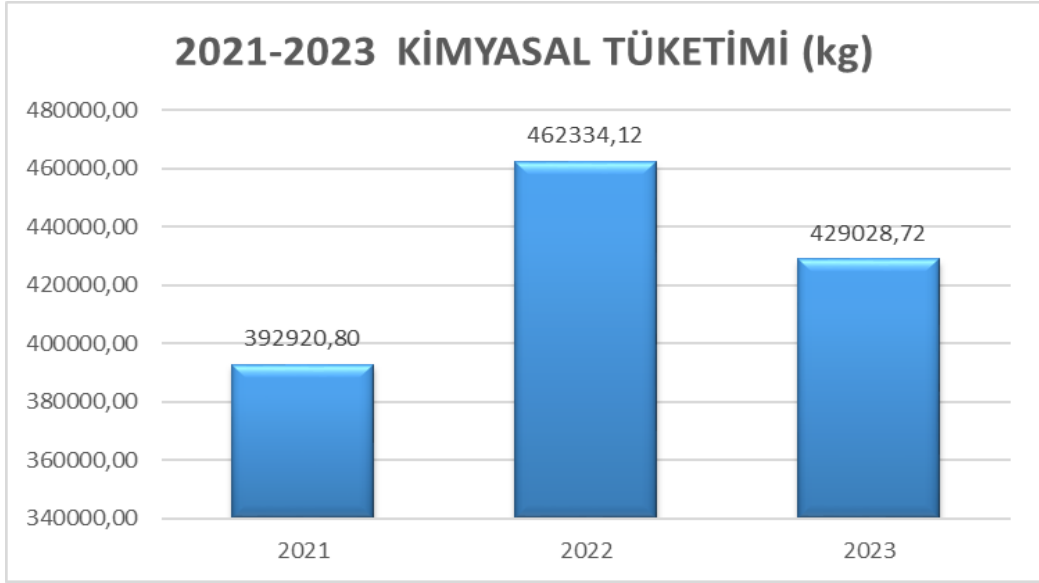
- Odalarda havlu değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Oda banyo lavabolarında düşük debili (5lt/dk) özel armatürler tercih edilmiştir. Tüm armatürler perlatörlüdür.
- Oda duşlarında düşük debili (10 lt/dk) özel duş başlıkları tercih edilmiştir. Tüm duş başlıkları perlatörlüdür.
- Tuvalet rezervuarları su tasarrufu amacıyla 6 lt tüketecek şekilde ayarlanmıştır.
- Genel mekân tuvaletlerinde fotoselli pisuarlar mevcuttur.
- Otellerimizin bahçe sulaması zaman ayarlı sulama sistemleri ile yapılmaktadır. Bahçede mümkün olan her mekânda damla sulama yapılır.

2021-2023

## MIRACLE RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

### KİMYASAL TÜKETİMİ

Tesisimizde kimyasalların genel hijyeni sağlamak adına kullanımları yeterli miktarda yapılması için personelimize sürekli eğitimler vermekteyiz. Kullandığımız kimyasallar çevre dostu olmakla birlikte gereksiz kimyasal kullanımı kontrol altında tutmak için makinelerimizde otomatik dozajlama üniteleri ile yeter miktarda kullanımı sağlamaktayız. 2021-2023 yıllarına ait tüketim miktarları aşağıdaki gibidir.



---

2021-2023

## **MIRACLE RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

---

### **KİMYASAL TÜKETİM ANALİZ YORUMU**

---

2021-2022 yılı karşılaştırmalı grafiklere kimyasal kişi başı tüketimi %7,3 oranında daha azdır bunun nedeni kimyasal kullanımı hakkında personelimizin bilinçlenmesi ve gereksiz kimyasal kullanılmaması olarak tespit edilmiştir. 2022-2023 yılı karşılaştırmalı grafiklere kimyasal kişi başı tüketimi %20,73 oranında fazla olup, bu artışın sebebi tesisimizde yeni havuzların yapılması nedeni ile hem alan temizliği hem de havuz için kullanılan kimyasalların miktarının artışı olarak değerlendirilmiştir.

### **BİOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI**

---

Küresel alanda faaliyet gösteren bir tesisi olarak her millet ve milliyetten insana ulaşarak onlara örnek olabileceğimizin ve onları da faaliyetlerimize ortak edebileceğimizin farkındayız.

- Caretta Caretta (deniz kaplumbağaları)

Antalya kıyı şeridi Caretta Caretta yuvalama alanlarından birisidir. 1 Mayıs - 1 Ekim tarihleri arasında üreme mevsimi olan deniz kaplumbağalarını korumak ve onlarla birlikte yaşamak için sahilde gerekli düzenlemeler yapılmakta, misafirlerimiz broşürler ve uyarı levhaları ile bilgilendirilmektedir.

### **Endemik Bitkiler**

- Kum zambağı (pancratium maritimum)

Kum zambağı, nergisgiller (Amaryllidaceae) familyasına ait, kıyı kumullarında yetişen soğanlı bir endemik bitki türüdür. Tüm Akdeniz ülkelerinde ve Karadeniz'in güney kıyılarında yetişir. Türün nesli tehlike altındadır. Türkiye'de bulunan zambakların ülke dışına çıkarılması suçtur.

Otelimizin sahilinde doğal olarak yetişmekte ve mevcut olduğu tespit edilmesi durumunda bu alanlar uyarı levhası ile işaretlenmekte ve misafirlerimizin bu güzelliği görmesi için yönlendirme yapılmaktadır.

- Tesisimizde tarafımızdan bazı endemik bitkiler yetiştirilmektedir.

2021-2023

## MIRACLE RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

ENDEMİK BİTKİ TÜRLERİ		
Ceratonia siliqua	Keçi boynuzu	12
Chorisia speciosa	İpek ağacı	3
Cytisus praecox	Sarı salkım	1
Draceana draco	Ejderha ağacı	3
Fructus cynosbati	Kuşburnu	3
Myrtus communis	Mersin	15
Nerium oleander Linneaus	Zakkum ağacı	5
Pinus brutia	Kızılçam	1
Pyrus serikensis	Serik armudu	1
Quercus suber	Meşe Mantarı	3
Vitex spp	Hayıt	15

### Evsiz Hayvan Dostlarımız

- Kedi istasyonları

Otellerimizi evi olarak sahiplenen sokak kedileri için “kedi istasyonları” yapılmıştır. Kedilerimiz periyodik olarak veteriner kontrolünden geçmekte ve aşıları yapılmaktadır. Veterinerin verdiği program dâhilinde sabah ve akşam günde iki kez hazır mama ile beslenmektedir.

### DİĞER UYGULAMALARIMIZ

- Misafirlerimizin okudukları ve elden çıkarmak istedikleri kitap, dergi ve gazeteleri çöpe atmamaları, otel içindeki kitap okuma alanımıza bırakmaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır. Aynı şekilde okumak istedikleri kitap, dergi, gazeteleri kitaplığımızdan seçerek almaları konusunda misafirler yönlendirilmektedir.
- Daha az kimyasal kullanımı gerektiren Zoysia çim alanlarımızı çoğaltmak için üretim yaparak kimyasal kullanımını azaltmaktayız.
- Misafirlere şehir gezisi sırasında toplu taşıma araçlarını kullanmaları önerilmekte ve güzergâhlar konusunda bilgilendirilme yapılmaktadır.
- Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarik edilen ürünlerin % 95’e yakın çok büyük bir kısmı yerel pazardan tedarik edilmektedir.
- Tüm otellerimizin atık suları Atık Su Arıtma Tesislerine bağlıdır.
- Miracle Resort Hotel’de elektronik iletişim (e-broşür, e-flyers, e-newsletter, e-kart vs) kanalları tercih edilmektedir.

---

2021-2023

## **MIRACLE RESORT HOTEL**

### **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

---

- Sosyal sorumluluklarımız kapsamında tüm personelimizin katılımı ile halk plajları ve ormanlık alanlarda sezon sonu ve sezon başında “mıntıka temizliği” aktiviteleri düzenlenmektedir.
- Otellerimizde içinde kullanılan tüm yangın tüpleri ve endüstriyel soğuk hava odalarında ozon tabakasına zararlı CFC (Chlorofluorocarbon) gazları kullanılmamaktadır.

#### **TOPLUMSAL KATKILARIMIZ**

##### **Sosyal Sorumluluklarımız**

---

- Ramazan ayında tüm personele ramazan paketi yardımı yapılmaktadır.
- Tesisimizde huzur evine yemek verilmiştir.
- LÖSEV 'e destek amaçlı tesisimizde yemek organizasyonu düzenlenmiştir.
- Van depremzedelerinden yardım yapılmıştır.
- Tesisimiz Türk Eğitim Vakfı Derneğine yardım yapmaktadır.
- Tesisimiz tarih kültür eğitim deneğine yardım yapmıştır.
- Tesisimiz ÇEVKO'ya yardım yapmaktadır.
- Tesisimiz Engellilere destek amacıyla personellerimize verilmek üzere Umuttur Mavi Kanat tiyatrosundan bilet almıştır.
- Tesisimiz TRT uluslararası çocuk şenliği organizasyonuna destek sağlamıştır.
- Tesisimiz Antalya Düdenbaşı Huzurevine bağış yapmıştır.
- Tesisimiz Antalya Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesine kıyafet ve eşya yardımı yapmaktadır.
- Tesisimiz T.C. Antalya Cumhuriyet Başsavcılığının yürüttüğü 'Uçurtmayı Vurmasınlar Antalya' projesine destek vermiştir.
- Tesisimiz Türk Silahlı Kuvvetleri Mehmetçik vakfına bağış yapmıştır.
- Tesisimiz T.C. Muratpaşa Kaymakamlığı Falez Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ne destek vermektedir.
- Tesisimiz Hakkı Tatoğlu ilköğretim okuluna eşya desteğinde bulunmuştur.
- Tesisimiz TURÇEV organizasyonundaki eko -okul projesi kapsamında piri reis ilköğretim okulu ile çalışmalar yapmıştır.
- Tesisimiz Orman Genel Müdürlüğü Teşkilatı güçlendirme vakfına bağış yapmıştır.
- Tesisimiz Çevre Sağlık Derneğine fidan bağışı yapmıştır.
- Tesisimiz Pozitif Sanat Merkezi Engelliler Tiyatro Topluluğuna düzenli olarak bilet alıp destek vermiştir.
- Tesisimiz 2018 yılında Muratpaşa Belediyesi Çevre Festivaline sponsor olmuştur.
- Antalya ili Manavgat ilçesinde çıkan yangın için tesisimiz MÜZSAN ile birlikte eşya yardımında bulunmuştur.
- Tesisimiz Türkiye omurilik felçliler derneğine mavi kapak kampanyasına katılarak destek vermektedir.
- Çevre koruma kapsamında Antalya aksu ilçesine 260 adet fidan bağışı yapılmıştır.
- YURTTA KADINLAR DÜNYASI sponsorluk yapmıştır.
- 8.GÜN GAZETESİ yerel gazete sponsorluk yapmıştır.

---

2021-2023

## **MIRACLE RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

---

- Tesisimiz Pati Gazetesine sponsor olmuştur.
- Tesisimiz T.C Muratpaşa Kaymakamlığı Falez Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi okul aile birliğine bağış yapmıştır.
- Tesisimiz Çevre Sağlık Derneğine fidan bağışı yapmıştır.
- Tesisimiz Türk Eğitim Vakfı'na bağış yapmıştır.
- Tesisimiz Sufle Sanat & Organizasyon tarafından hazırlanan tiyatro festivaline sponsor olmuştur.
- Tesisimiz Türkiye Omurilik felçliler Derneğine mavi kapak kampanyasına katılarak destek vermektedir.
- Çevre koruma kapsamında Antalya Aksu ilçesine 121 adet çam fidanı bağışı yapılmıştır.
- Tesisimiz 06.02.2023 tarihinde Kahramanmaraş ' ta yaşanan deprem sonrası bölgeye yatak, yorgan, yastık, karton bardak vb. ihtiyaçlarında destek olmuştur.
- Tesisimiz 06.02.2023 tarihinde Kahramanmaraş depremi sonrası depremzedelere ev kiralarak barınma konusunda destek vermeye devam etmektedir.
- Tesisimiz Nazilli 50.yıl Teknik Lisesine kıyafet yardımında bulunmuştur.

### **Ödüllerimiz ve Sertifikalarımız**

---

- |   |           |
|---|-----------|
| • ISO 9001:2015                                     | 2010-2023 |
| • ISO 22000:2018                                    | 2010-2023 |
| • ISO 14001:2015                                    | 2010-2023 |
| • ISO 45001:2018                                    | 2010-2023 |
| • ISO10002:2018                                     | 2011-2023 |
| • ISO 22483:2020                                    | 2021-2023 |
| • Mavi Bayrak                                       | 2005-2023 |
| • Travelife Gold                                    | 2011-2023 |
| • Sürdürülebilir Turizm Sertifikası (GSTC 3. Aşama) | 2022      |